

Algemene voorwaarden Academie voor Schematherapie open inschrijving en incompany

In deze algemene voorwaarden van de Academie voor Schematherapie ligt eenduidig vast onder welke voorwaarden de Academie voor Schematherapie overeenkomsten sluit met deelnemers aan cursussen.

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen de Academie voor Schematherapie en een opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een opdrachtgever kan zowel een natuurlijke als een juridische rechtspersoon zijn.

De Academie voor Schematherapie verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle trainingen en bijeenkomsten in het open aanbod van de Academie voor Schematherapie waarvoor men zich individueel bij de Academie voor Schematherapie kan inschrijven. Onder bijeenkomsten worden onder andere masterclasses en lezingen verstaan. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op elk aanbod van de Academie voor Schematherapie voor activiteiten die incompany worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de opdrachtgever én op het maatwerkaanbod dat speciaal voor de opdrachtgever is ontwikkeld aan de hand van specifieke leerwensen en de situatie binnen de instelling van de opdrachtgever.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van de Academie voor Schematherapie binden de Academie voor Schematherapie niet, tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van de Academie voor Schematherapie schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd.

De door de Academie voor Schematherapie opgeslagen versie van een e-mail geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever. Een door de Academie voor Schematherapie elektronisch verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de opdrachtgever op de dag van verzending, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de opdrachtgever, komt dit voor risico van de opdrachtgever.

Offertes en aanbiedingen

De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn, indien van toepassing, inclusief btw, reis- en verblijfkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor cursussen, modules en trainingen met open inschrijving

- De opdrachtgever schrijft zich in voor een cursus door het volledig invullen en indienen van een inschrijfformulier en verklaart daarmee akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Telefonisch reserveren is niet mogelijk. Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Na ontvangst van het inschrijfformulier stuurt de Academie voor Schematherapie een bevestiging van inschrijving per e-mail naar de opdrachtgever.

Deze bevestiging vindt plaats onder de ontbindende voorwaarde van doorgang van de cursus, beschikbaarheid van plaats en het voldoen aan de eventuele toelatingseisen.

- Circa vier weken voor aanvang van cursus ontvangt de opdrachtgever een e-mail met nadere info. Wanneer een cursus niet plaats kan vinden, ontvangt de opdrachtgever circa vier weken voor aanvang van de cursus een e-mail.

- De factuur wordt naar het privéadres van de opdrachtgever gestuurd tenzij op het inschrijfformulier anders is aangegeven. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling. - Indien de werkgever van de opdrachtgever de kosten van de cursus voor haar rekening neemt, ontslaat dat de opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid voor tijdige betaling.

Voor maatwerk en incompany opdrachten

Alle offertes van de Academie voor Schematherapie zijn zes weken geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is gesteld. Na afloop van de termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. De Academie voor Schematherapie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Door de offerte of aanbieding te tekenen gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Door de Academie voor Schematherapie

De Academie voor Schematherapie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- er naar het oordeel van de Academie voor Schematherapie onvoldoende inschrijvingen zijn voor een cursus;
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt na het sluiten van de overeenkomst;
- de Academie voor Schematherapie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de Academie voor Schematherapie kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voor zover de Opdrachtgever voorafgaand aan de cursus of incompany opdracht zijn (financiële) verplichtingen jegens de Academie voor Schematherapie niet is nagekomen, is de Academie voor Schematherapie gerechtigd de Opdrachtgever toegang te weigeren. Wordt toegang geweigerd, dan is de Opdrachtgever desondanks gehouden hetgeen bij hem in rekening is gebracht te voldoen.

Annulering

Voor cursussen met open inschrijving

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel van een door de Academie voor Schematherapie ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Bij annulering tot tien weken voor aanvang van de cursus is de Opdrachtgever aan de Academie voor Schematherapie € 55,00 administratiekosten verschuldigd.

Bij annulering binnen tien weken voor aanvang van de cursus, module of training of tijdens de cursus, module of training is de Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

Indien de Opdrachtgever annuleert kan deze in overleg met de Academie voor Schematherapie een vervanger voordragen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet. Of een vervanger aan de toelatingseisen voldoet, is ter beoordeling van de Academie voor Schematherapie. De toelatingseisen staan, indien van toepassing, beschreven op de website van de Academie voor Schematherapie bij de betreffende opleidings-/module informatie. Indien de Opdrachtgever annuleert binnen tien weken voor aanvang van de cursus, module of training en een vervanger voordraagt die aan de gestelde toelatingseisen voldoet en de Academie voor Schematherapie hiervan uiterlijk twee weken voor de aanvangsdatum op de hoogte stelt, is de Opdrachtgever aan de Academie voor Schematherapie € 55,00 administratiekosten verschuldigd.

Indien de Opdrachtgever annuleert binnen tien weken voor aanvang van de cursus, module of training en de Academie voor Schematherapie kan een vervanger van haar wachtlijst laten deelnemen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, is de Opdrachtgever aan de Academie voor Schematherapie € 55,00 administratiekosten verschuldigd.

In het geval dat wij met de opdrachtgever overeenkomen een aanmelding binnen 10 weken voor aanvang aan te nemen, geldt een wettelijke **bedenktijd** van 14 dagen.

Voor maatwerk en incompany

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel van een door de Academie voor Schematherapie van Opdrachtgever ontvangen brief, dan

wel de datum van ontvangst van de e-mail van de opdrachtgever. Bij annulering tot tien weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen tien weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht zal de Academie voor Schematherapie zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal de Academie voor Schematherapie zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeit, zijn voor de Academie voor Schematherapie. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever.

Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door de Academie voor Schematherapie uitgegeven syllabi en overige leermiddelen berust bij de Academie voor Schematherapie, tenzij een andere auteursrechtelijke bepaling op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Academie voor Schematherapie zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Hardheidsclausule

Bij annulering van een cursus, module of training of bijeenkomst kan het bestuur van de Academie voor Schematherapie besluiten om het nog verschuldigde cursusgeld te verminderen, of kwijt te schelden. Dit kan alleen op grond van zwaarwegende redenen die uitsluitend de deelnemer betreffen. Anderen dan de deelnemer kunnen aan een dergelijke vermindering of kwijtschelding geen enkel recht ontlelen.